

## Βασικός Χειρισμός Τηλεφωνικού Κέντρου Excelltel:

- 1) Κλήση εσωτερικού

Σηκώνουμε το ακουστικό και πληκτρολογούμε τον αριθμό του εσωτερικού.

- 2) Κλήση σε εξωτερική γραμμή

Σηκώνουμε το ακουστικό πατάμε το «9», ακούμε τον τόνο του ΟΤΕ και πληκτρολογούμε τον αριθμό που θέλουμε να πάρουμε.

- 3) Αρπαγή κλήσης

Εάν χτυπάει κάποιο εσωτερικό και θέλουμε να του «κλέψουμε» την κλήση χωρίς να χρειαστεί να σηκωθούμε από το γραφείο μας ,σηκώνουμε το ακουστικό ,πατάμε #9 και αρπάξαμε την κλήση.

- 4) Μεταφορά κλήσης

Εάν ο συνομιλητής μας θέλει να τον «συνδέσουμε» με κάποιο άλλο εσωτερικό, πατάμε “flash” ή “R” ή “transfer”, τον αριθμό του εσωτερικού, απαντάει το εσωτερικό, μιλάμε μαζί του ενώ ο συνομιλητής μας είναι σε αναμονή ακούγοντας μουσική ,κλείνουμε το ακουστικό και μεταφέρεται η κλήση.

- 5) Κατάσταση ημέρας

Για να περάσουμε το τηλεφωνικό μας κέντρο σε κατάσταση ημέρας σηκώνουμε το ακουστικό και πληκτρολογούμε #20.

- 6) Κατάσταση νύχτας

Για να περάσουμε το τηλεφωνικό μας κέντρο σε κατάσταση νύχτας σηκώνουμε το ακουστικό και πληκτρολογούμε #21.

- 7) Εγγραφή μηνύματος ημέρας

Για να ηχογραφήσουμε το μήνυμα ημέρας, πάμε στη κεντρική συσκευή που είναι στη θύρα 601 ή 602 του κέντρου (συνήθως την κύρια συσκευή), σηκώνουμε το ακουστικό ,πατάμε #\*0000, ακούμε “beer”, πατάμε 121# και ακριβώς μετά το δεύτερο “beer” λέμε το μήνυμα. Μόλις τελειώσουμε , κλείνουμε το κλείστρο του ακουστικού με το δάχτυλο αποφεύγοντας να κάνουμε θόρυβο.

- 8) Εγγραφή μηνύματος νύχτας

Για να ηχογραφήσουμε το μήνυμα ημέρας, πάμε στη κεντρική συσκευή που είναι στη θύρα 601 ή 602 του κέντρου (συνήθως την κύρια συσκευή), σηκώνουμε το ακουστικό ,πατάμε #\*0000, ακούμε “beer”, πατάμε 122# και ακριβώς μετά το δεύτερο “beer” λέμε το μήνυμα. Μόλις τελειώσουμε , κλείνουμε το κλείστρο του ακουστικού με το δάχτυλο αποφεύγοντας να κάνουμε θόρυβο.