



Λύσεις Φιλοξενίας (Hotel)

Τα EXCELLTEL τηλεφωνικά κέντρα CP Series συνοδεύονται από μια σειρά με εντυπωσιακές και «έξυπνες» επιχειρησιακές δυνατότητες, ειδικά σχεδιασμένες για να βοηθήσουν τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στη φιλοξενία ατόμων, κι όπου κάθε εσωτερικό αντιστοιχεί σε δωμάτιο ή κρεβάτι. Κάτι που συμβαίνει στα ξενοδοχεία, τους οίκους ευγηρίας, τις κλινικές και τα νοσοκομεία. Πολύ εύκολα και απλά συνδέουμε το τηλεφωνικό μας κέντρο με τον υπολογιστή της τηλεφωνήτριας ή receptionist και έχουμε υπηρεσίες όπως:

- Καταγραφή και ηχογράφηση των κλήσεων
- Ξενοδοχειακό πρόγραμμα με χρεώσεις
- Εκτυπώσεις χρεώσεων

ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

- Check-in/ Check-out- έλεγχος κατάστασης δωματίου
- Άθροισμα και εκτύπωση χρεώσεων κατά την αποχώρηση
- Πολλές επιλογές φραγών εξωτερικών κλήσεων.
- Καταγραφή και ηχογράφηση όλων των κλήσεων
- Αυτόματη αφύπνηση με κλήση στο δωμάτιο
- Επιλογή χρονοχρέωσης σύμφωνα με τη χώρα
- Αποθήκευση των αρχείων κλήσεων σε Excel

